

门店接待联保用户须知

享受全国联保免费服务需同时符合以下条件

- ◆ 必须是在联保成员处正价购买的西嘉助听器。获取联保成员名单可登录订单查询网或致电西嘉服务热线查询。
- ◆ 必须是提供填写完整的西嘉助听器保修卡。
- ◆ 必须提供正价购买凭证（加盖经销商红章）。



全国联保门店服务内容

全国联保成员有义务为联保用户提供免费优质服务。

- ◆ 助听器的简单清洗、干燥保养。
- ◆ 助听器的调试及相关的服务（包含测听、电脑或者手动助听器调试）。
- ◆ 助听器须送公司维修、重做的运送转接事宜。
- ◆ 助听器的简单维修处理。
- ◆ 耳模、定制机重做的取印模。
- ◆ 耳模修正或定制机外壳修磨。

以下情况将不享受联保免费服务

- ◆ 对于在非联保成员处购买的西嘉助听器，终端用户一样可以在全国范围内的联保成员处寻求门店服务，但联保成员有权收取相应的费用。
- ◆ 对于在联保成员处购买却无法提供有效的购买凭证或者购买时价格明显低于市场价格（低于公司价格政策许可的10%及以上的）助听器，联保成员可以根据实际情况进行收费服务。
- ◆ 对于不能证明在联保成员处购买或无法提供有效的购买凭证或者购买时价格明显低于市场价格（低于公司价格政策许可的10%及以上的）助听器，联保成员可以根据实际情况决定是否进行收费服务或者拒绝服务。选择拒绝服务的应当将该等情形立即书面通知公司客服部。

特别说明



通过网络购买的助听器不适用联保免费服务的特别说明

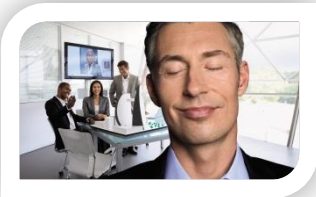
若有网络上购买助听器的终端用户提出门店服务需求且能提供正式购买票据（加盖售出单位的红章），联保成员可根据自愿原则，结合当地实际情况给予收费服务。

门店接待联保用户须知

违约责任

! 各联保成员若违反本联保服务约定将承担相应的违约责任。

联保成员在实际经营过程中发生拒绝履行本规定，造成终端用户投诉的情形，经公司查实后，公司将根据经销商对事件处理的态度来决定是否要追究经销商的责任。对于拒不接受公司意见履行本联保约定的，公司将要求该联保成员承担1000元违约金。类似情形一年内超过四次或产生恶劣影响的，公司将有权取消联保成员资格并解除合作协议。



注解：

联保成员：是指签订联保协议的并愿意承担联保义务的西嘉助听器授权经销商。

终端用户：是指所有购买西嘉助听器并使用的用户。



再次向您对西嘉助听器售后服务工作的大力支持表示衷心地感谢，我们将竭尽全力与您一起共同打造西嘉助听器优质、专业的服务品牌！