

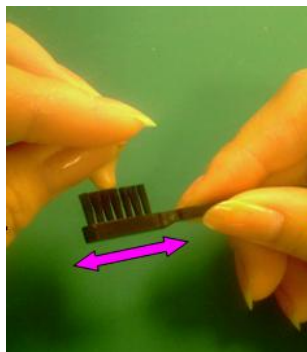
## 力斯顿定制耳内机的保养要点

定制耳内机是由精密电子元件组成的医疗器械，是目前体积最小，集成度最高的助听器。和我们日常使用的家用电器不同，定制耳内机工作在用户的耳内，并且随用户的活动要面对潮湿、灰尘等复杂环境，因此定制耳内机的保养尤其重要，坚持正确的保养，可以避免发生故障并且延长助听器的寿命。定制耳内机的保养要点就是9个字：**防耳垢、防潮气、防跌落**。

### ● 防耳垢

耳垢是定制机的第一大敌，据估计超过一半的定制机故障就是因为受话器被耳垢损坏导致的。中国人的耳垢一般属于干性，平时讲话、咀嚼、走路时会将大部分耳垢从耳道内逐步振动掉出。但仍有一部分会残留在耳道内，特别是在戴上定制机后，耳道口被堵塞，耳垢将直接堵塞助听器出声口，导致无声，甚至损坏助听器。所以我们总结三项应对措施：

1. 建议佩戴定制机前用棉花棒清洁耳道。如果是油性耳垢的，必须每天佩戴前清洁耳道。
2. 建议用小刷子每天清洁受话器出声口。



日常清理

3. 坚持定期更换防耳垢装置。防耳垢网罩是目前最先进的防耳垢装置之一，它能有效阻止耳垢进入助听器，最大可能使受话器不受损。但网罩必须定期更换才能有效预防耳垢进入受话器。

*提示：关于定制耳内机的每日清洁和防耳垢装置的更换可参考《网罩定期清洗更换指导》及《耳内式助听器使用说明书》。*



公司将在2013年7月1日至2013年9月25日随新机（音色Day4+及以上机型）赠送一板防耳垢装置给用户，基本上足够2年内更换使用。赠送的防耳垢装置用完后，建议用户自行购买防耳垢装置用于为定制机定期更换。小小的付出，保护的是昂贵的受话器不受损坏，并且避免寄回工厂维修的麻烦。

## ● 防潮气

潮气是电子设备的大敌，助听器也不例外。潮气的侵袭会损坏定制机内的芯片、麦克风和受话器。据估计有25%的定制耳内机故障与潮气有关。潮气的侵入常常发生在游泳、洗澡、洗头、洗脸、下雨时，清晨或者雾天的露水，用潮湿的手接触助听器。需要特别注意的是，在冬季，由于耳道内有较高的温度和湿度，但助听器外部接触空气部分温度可能在5度左右，此时耳道内的潮气会进入到受话器内并冷凝在内部，从而导致声音发闷或无声等现象。对于预防潮气，我们的建议是：

1. 游泳、洗澡、洗头、洗脸前先取出耳内式助听器；在游泳、洗澡、洗头时，难免有少量水溅入耳道，所以在再次佩戴助听器前，必须先用棉花棒清洁耳道。
2. 接触或调节助听器前，必须擦干手上的水分或汗水。
3. 尽量避免在雨天室外，或者高湿度的环境佩戴助听器，如果一旦使用了，应尽快使用电子护理宝彻底干燥。
4. 在冬季无供暖的环境使用助听器一天后，需用电子护理宝干燥以驱除受话器内部冷凝水。

如果助听器不慎受潮了，也不要着急，擦干助听器，然后放入电子护理宝内干燥10小时以上即可。

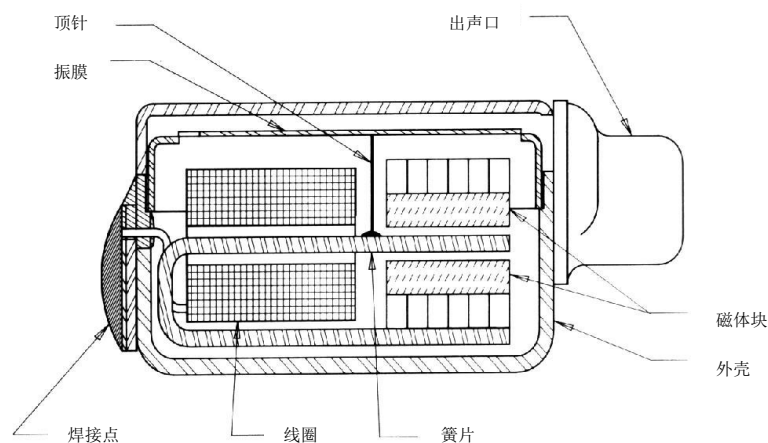
对于用户来讲，目前最有效和方便的干燥方法就是使用电子护理宝，所以我们建议助听器用户都配备一台电子护理宝。电子护理宝的选购首先是安全，必须要有温度控制和过温保护，干燥时温度不要超过50度。其次定时、状态显示等方便使用的功能可考虑。

*注意：严禁使用微波炉给助听器除湿，助听器是电子产品，微波炉会烧毁芯片。也禁止用日光暴晒、电吹风或者其它烘干机烘烤。*

## ● 防跌落

定制耳内机像石英表一样怕摔。首先是助听器所用的受话器，由于体积小，但输出声级高，其内部结构非常精密。冲击和跌落会使簧片变形、顶针脱落，从而引起失真、增益低等故障；其次定制耳内机的外壳是用3D打印技术定制的，由于需要尽量小的外形，因此其外壳厚度小于1mm，极易容易在跌落到硬质地面时碎裂；另外，定制机内部的元件是由非常细小的导线连接的，容易在遭受冲击后断开或短路。

定制机由于体积小，不易抓取，时常会在戴上或取出时从手中滑落。防止定制耳内机跌落的办法就是小心、小心、再小心，对于小孩或行动不便的老人，应有家人帮助取戴。在取戴定制机时可坐在沙发上或床上，这样即使定制机不小心滑落，也不会直接掉落到硬质地面上，冲击就小很多。



受

受话器内部结构图

力斯顿品牌助听器管理中心

2013.6.25