

用 iScan 直接扫描定制机外壳的方法

② 目的：

老用户对使用的定制机进行更新换代的越来越多，这些老用户对旧机的感觉还是非常不错的，对重新定制的机器在外观上、舒适度上、可操作性上有着特殊的要求；在重新定制时，或因制作时手法差异、与公司沟通的欠缺，制作出的定制机有时并不能让用户满意。

iScan 是全球第一台用于助听器选配中心的印模扫描仪，iScan 系统不仅仅是一台耳印模扫描仪，而是一个包含 iScan 扫描仪在内，实现定制机外壳制作电子化、自动化的流程。力斯顿公司是从 2008 年就全面采用 iScan 技术制作定制机外壳，这段时间在力斯顿公司总部新做或重做的定制机都存有电子文档。这段时间再次选配同外型定制机的用户如对以前的外壳舒适度、美观度都没意见，公司可以直接调出上次制作文件生成外壳。

对于其它品牌或 2008 年以前力斯顿用户，因为没有以前的电子文档，没办法直接生成外壳，我们可以通过 iScan 扫描定制机外壳来实现，iScan 扫描支架，是实现定制机能在 iScan 上扫描的工具，通过 iScan 扫描支架，扫描原先使用中感觉良好的定制机，使得新选配的定制机外壳与原先使用的定制机外壳几乎一样。

有了 iScan，有了 iScan 扫描支架，才有可能完成外壳的复制，最大可能性地得到老用户的认可！

② 适用于何种情况

针对的是老用户，再次选配的定制机外型与以前相同的用户，对以前的定制机外壳的大小、舒适度、美观度等都比较满意的，希望重新选配的定制机外壳与以前一样的用户。可分为：

- 1，2008 年前力斯顿用户。
- 2，办事处制作的力斯顿用户。
- 3，其它品牌的力斯顿用户。

需要注意的是：

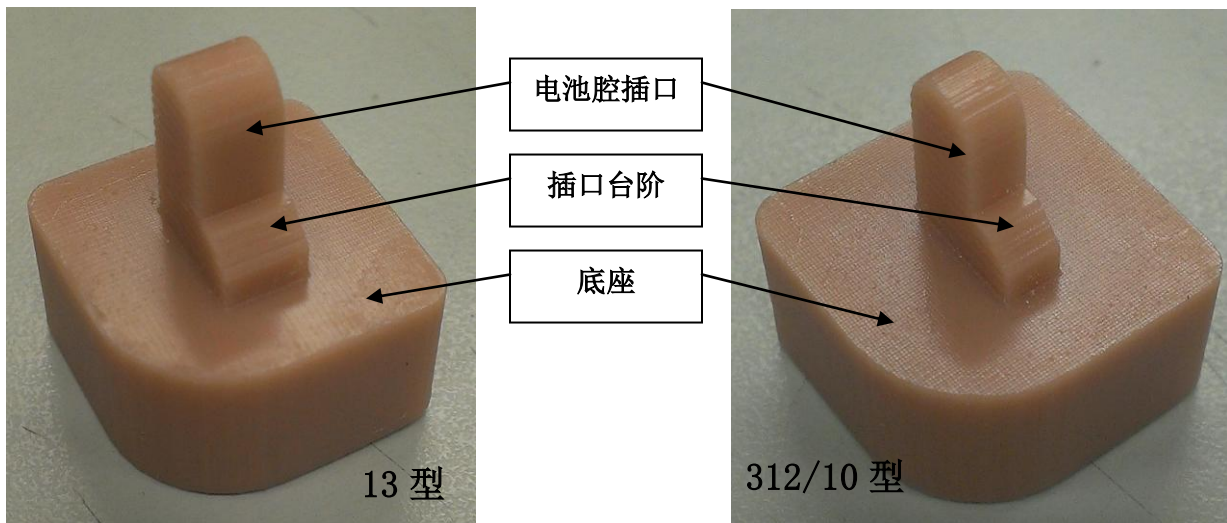
- 1, 一些功率增加、功能增加（加双麦或电感）、性能增加（无线版）等都对外壳的大小有影响，这样会出现旧外壳无法装配到新机器问题。
- 2, 为了避免无法装配的问题，建议重取新耳样以备用。
- 3, 透明材料的外壳是无法扫描的。

② 如何扫描以前的定制机：

使用 iScan 扫描支架，根据定制机电池型号，iScan 扫描支架分为两种：

13 型：针对 13 电池的定制机扫描支架

312/10 型；针对 312 电池和 10A 电池的定制机扫描支架。



- 1, 清洁旧的定制机表面，确保外壳表面没有其它附着物影响到扫描精度而造成用户的不适。
- 2, 为了能更好地还原旧机，可用印模材料将待扫描的定制机出声孔和通气孔暂时堵塞。
- 3, 打开电池门，将与电池类型相对应的扫描支架的电池腔插口插入电池腔内，注意，电池门应与插口的台阶相抵，插好的定制机应没有晃动感。（下图 3、图 4）

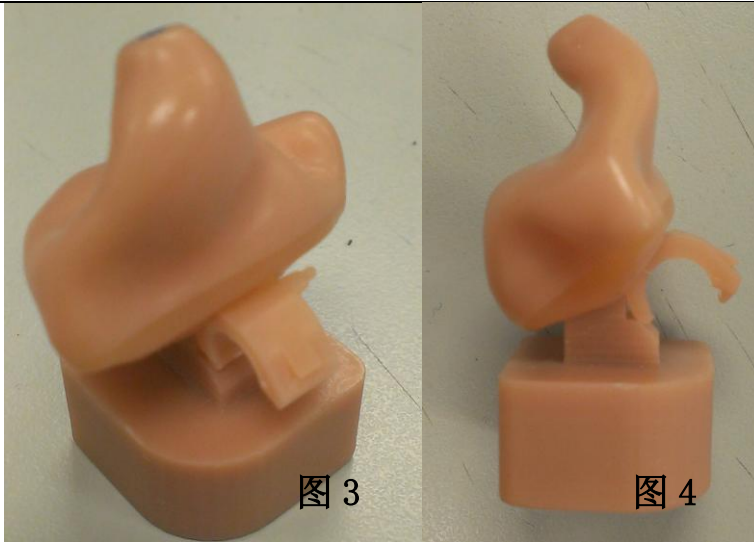


图 3

图 4

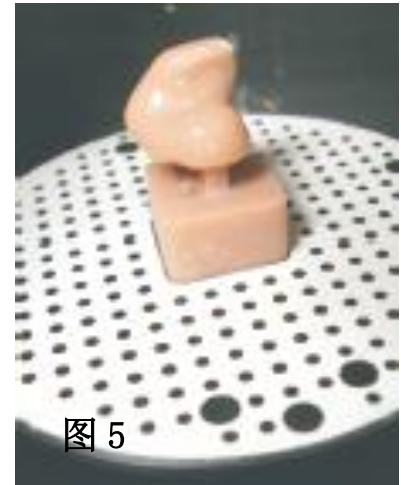


图 5

- 4, 将扫描支架的底座放入 ISCAN 扫描盘插孔上（圆角对应），安装好后，扫描支架应没有明显的晃动感。（上图 5）
- 5, 扫描好后，仔细查看扫描的耳样，无空洞、无失真。外壳扫描文件名与订单文件名相同。
- 6, 从支架上取下旧机器，清理堵塞在通气孔或出声孔上的耳印模材料。

② 如何保存及上传文件。

电子文件的保存与上传与以前新做机相同，老用户需要增加外壳文件的上传，两种耳样文件与电子订单可以同时 ISCAN 网站上上传，为了能让公司在制作时优先使用外壳文件，所以，要求外壳文件名是与订单文件名机同的，而新取耳样的文件名在用户拼音后加 1 以区别外壳文件。

如下图 6 所例，（电子订单文件） zhangshan_14000001.xls
（外壳扫描文件） zhangshan_14000001.ois
（外壳扫描文件） zhangshanL_14000001.easc
（新取耳样扫描文件） zhangshan1_14000001.ois
（新取耳样扫描文件） zhangshan1L_14000001.easc 。

传输文件明细

参考号.: 198774

用户姓名 :	<input type="text" value="张山"/>
订单类型 :	定制机定单 <input type="button" value="v"/>
备注 :	<input type="text"/>
附件 :	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>

序号	文件名
1	FTS198774_zhangshan_C14000001.xls
2	FTS198774_zhangshan_c14000001.ois
3	FTS198774_zhangshanL_c14000001.asc
4	FTS198774_zhangshan1_c14000001.ois
5	FTS198774_zhangshan1L_c14000001.asc

图 6